

### **1.2.1.6.1 - Imprenditori e amministratori di grandi aziende nel settore dei trasporti e magazzinaggio**

*Le professioni classificate in questa unità guidano imprese o organizzazioni che operano nel settore economico dei trasporti e del magazzinaggio, classificato nella Sezione H della Classificazione delle attività economiche, direttamente come proprietari o per conto della proprietà, le rappresentano nei confronti di terze parti e, con il supporto di uno o più direttori che coordinano strutture dirigenziali, ne definiscono, pianificano, dirigono e coordinano le politiche, le strategie produttive e le attività, generalmente seguendo le direttive di un consiglio di amministrazione o di direzione a cui rispondono per le decisioni prese e i risultati ottenuti.*

#### ***Ridefinizione degli assetti professionali nel settore dei Trasporti e logistica collegata***

Le professioni inserite in questa unità professionale sono caratterizzate dall'alta qualificazione del loro profilo in relazione ai processi fondamentali della direzione e delle responsabilità gestionali e legali dell'organizzazione che rappresentano o di cui sono proprietarie. In relazione alla crescente complessità del settore dei trasporti e della logistica esse sono chiamate a presiedere al miglioramento di alcune delle competenze strategiche caratteristiche del proprio ambito professionale quali la padronanza nel connettere e integrare i differenti aspetti della produzione di beni e servizi della propria azienda a partire dagli aspetti di pianificazione e controllo della complessità. Tali figure professionali, sono chiamate a potenziare, altresì, il loro ruolo di promozione a livello aziendale di un più spiccato orientamento al servizio nonché ad assumere piena responsabilità nei confronti di tutte quelle strategie aziendali a sostegno della sostenibilità ambientale, della sicurezza e della salute dei propri dipendenti. Se queste sono le competenze che più di altre vengono sollecitate dai cambiamenti prefigurati dallo scenario futuro individuato le professioni comprese nell'unità professionale sono chiamate a investire sul miglioramento progressivo di tutte le competenze tipiche dei livelli apicali aziendali anche in ragione di una aumentata complessità generale delle relazioni economiche interne ai processi di networking, di maggiore esposizione internazionale e di una crescente innovazione tecnologica e organizzativa che caratterizzeranno in maniera spiccata il settore dei trasporti e della logistica nei prossimi anni. Una più elevata propensione verso contesti multiculturali e multidisciplinari unita a una crescente familiarità nell'uso della lingua straniera completano il quadro dei cambiamenti attesi.

#### ***Compiti e attività specifiche dell'Unita Professionale***

- definire incentivi per il personale
- presentare al consiglio d'amministrazione rapporti sui risultati raggiunti
- redigere e controllare il bilancio
- curare i rapporti con gli istituti bancari
- definire le politiche e le strategie dell'organizzazione
- tenere i rapporti con le organizzazioni sindacali
- definire modalità organizzative dell'impresa
- seguire lo svolgimento di gare d'appalto
- risolvere problemi organizzativi

- sovrintendere a questioni legali e/o gestire contenziosi o controversie
- disporre la selezione e la formazione del personale
- verificare la qualità del servizio reso
- gestire le operazioni finanziarie o gli investimenti
- gestire gli adempimenti fiscali o assicurativi

Compiti innovati	Compiti nuovi
Se si eccettua una maggiore complessità e una sempre più necessaria padronanza delle conoscenze e delle skill professionali di accesso non sono reperibili compiti innovati che caratterizzino lo scenario individuato	Al di là di un approccio orientato al miglioramento e ampliamento delle conoscenze, capacità e competenze tipiche della professione considerata non emergono significativi <i>compiti nuovi</i> dallo scenario 2020 per le professioni comprese nell'UP.

A fronte delle innovazioni e dei cambiamenti attesi che si prevede modificheranno, più o meno profondamente, le modalità specifiche in relazione all'esercizio effettivo delle professioni nel settore dei Trasporti e Logistica, l'intero sistema delle competenze che caratterizzano ogni singola Unità Professionale sarà interessato da una sua propria evoluzione.

Le 11 competenze individuate come fondanti e, seppur in misura differenziata, caratterizzanti tutte le professioni, assumono, pertanto, una loro configurazione tipica all'interno di ogni Unità Professionale considerata. Il loro peso contribuisce a dare ad ognuna di esse una sua propria profilatura basata sulla rilevanza (alta, media, bassa o nulla) assunta dalle singole competenze individuate.

La tabella che segue riepiloga in forma sinottica il quadro delle 11 competenze selezionate osservate, appunto, (pesatura) in relazione alla specifica Unità Professionale qui descritta.

<b>1.2.1.6.1 - Imprenditori e amministratori di grandi aziende nel settore dei trasporti e magazzinaggio</b>					
Essere in grado di svolgere funzioni di pianificazione, coordinamento, organizzazione e gestione dei processi logistici, interni ed esterni all'azienda, che permettano al prodotto di essere distribuito dal luogo di produzione al cliente finale					3
Essere in grado di affrontare i molteplici aspetti della propria dimensione professionale sul versante della comunicazione scritta, orale, online utilizzando differenti lingue veicolari					3
Essere in grado di utilizzare i sistemi informativi nella gestione e sviluppo dell'innovazione tecnologica applicata ai processi produttivi e di erogazione del servizio (informatica dei sistemi e <i>on device</i> )					2
Essere in grado di utilizzare i sistemi informativi nella gestione e sviluppo dei processi aziendali					2
Essere in grado di comprendere, gestire, sviluppare e interconnettere processi complessi relativi alla produzione di beni e servizi					4
Essere in grado di interpretare e applicare normative generali e specifiche in relazione al sistema aziendale locale, nazionale e internazionale di riferimento					3
Essere in grado di gestire i processi di cambiamento degli assetti organizzativi aziendali nell'ottica di una crescente valorizzazione del capitale umano aziendale e nel miglioramento della capacità di gestione dei conflitti					3
Essere in grado di sviluppare approcci orientati all'autodiagnosi e al miglioramento continuo del servizio					4
Essere in grado di interpretare e sostenere i bisogni degli utenti, in generale, nonché di categorie di utenti specifici nell'ottica del miglioramento generale del servizio					4
Essere in grado di interagire positivamente in contesti interculturali e multidisciplinari					4
Essere in grado di progettare, realizzare soluzioni aziendali orientate al miglioramento della salute, sicurezza e sostenibilità ambientale					4
<b>Indice di cambiamento</b>					
Legenda	Molto importante 4	Importante 3	Poco importante 2	Ininfluyente 1	<b>36</b>

Le due tabelle che seguono individuano, invece, le direzioni del cambiamento che si riferiscono al possesso delle principali conoscenze e skill (le prime 10) che caratterizzeranno la Figura Professionale considerata.

### Tendenze del cambiamento rispetto alla rappresentazione attuale della Unità Professionale<sup>1</sup>

Conoscenze	importanza		complessità	
1 Servizi ai clienti e alle persone	81	↑	65	↑
2 Impresa e gestione di impresa	73	↑	62	↑
3 Gestione del personale e delle risorse umane	72	↑	62	↑
4 Commercializzazione e vendita	61	↑	53	↑
5 Lingua italiana	57	=	51	=
6 Trasporti	56	↑	49	↑
7 Economia e contabilità	56	↑	53	↑
8 Lavoro d'ufficio	55	↑	49	↑
9 Legislazione e istituzioni	45	↑	40	↑
10 Processo e produzione	42	↑	37	↑

Skills	importanza		complessità	
1 Valutare e prendere decisioni	82	↑	65	↑
2 Gestire risorse umane	78	↑	71	↑
3 Gestire risorse finanziarie	77	↑	67	↑
4 Ascoltare attentamente	75	↑	64	=
5 Comprendere testi scritti	73	=	63	=
6 Monitorare	73	↑	65	↑
7 Gestire il tempo	72	↑	60	↑
8 Parlare	72	=	62	=
9 Scrivere	71	=	57	=
10 Adattabilità	70	↑	62	↑
11 Comprendere gli altri	70	↑	61	↑
12 Negoziare	70	↑	58	↑

Legenda      ↑ crescita      = stabilità      ↓ diminuzione

<sup>1</sup> Ci si riferisce agli esiti della prima edizione della indagine campionaria sulle professioni condotta da Isfol e Istat terminata nel 2013. I risultati sono disponibili sul sito <http://professionioccupazione.isfol.it>. Dei 10 descrittori utilizzati per indagare la struttura professionale, nell'ambito della anticipazione dei fabbisogni professionali sono stati selezionati come benchmark gli esiti rilevati rispetto a Conoscenze e Skill in quanto aree sensibili per gli interventi di formazione. Nel quadro dell'indagine le conoscenze - sono insiemi strutturati di informazioni, principi, pratiche e teorie necessari al corretto svolgimento della professione. Si acquisiscono attraverso percorsi formali (istruzione, formazione e addestramento professionale) e/o con l'esperienza; le skills - sono insiemi di procedure e processi cognitivi generali che determinano la capacità di eseguire bene i compiti connessi con la professione. Si tratta, in particolare, di processi appresi con il tempo e che consentono di trasferire efficacemente nel lavoro le conoscenze acquisite

L'importanza - è un valore percentuale risultante dalle valutazioni degli intervistati facenti parte della specifica UP, rispetto ad una scala valoriale su 5 livelli, da Non importante ad Assolutamente importante

La complessità - è un valore percentuale risultante dalle valutazioni degli intervistati facenti parte della specifica UP, rispetto ad una scala valoriale su 7 livelli con ancoraggi esemplificativi del livello di complessità crescente ed esemplificative delle conoscenze o skills che l'UP deve possedere

***Indicazioni per il sistema dell'Education***

In generale, le competenze richieste alle diverse Figure Professionali, tra cui quella qui descritta, corrispondono al possesso di titoli di studio certificati (diplomi, lauree, master, ecc.)

In questo caso trattandosi di imprenditori o di amministratori l'accesso alla professione non è regolato da uno specifico titolo di studio o da uno specifico percorso professionale.